

REGULAMIN
INTERNETOWEGO KONTA CZŁONKA SPÓŁDZIELNI
w Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skraju”

Postanowienia wstępne

§ 1

Regulamin Internetowego Konta Członka Spółdzielni – IKCS w Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skraju” w Warszawie określa zasady funkcjonowania i sposób korzystania przez członków Spółdzielni z serwisu obsługiwanego w oparciu o witrynę strony internetowej Spółdzielni w sekcji „STREFA MIESZKAŃCA”.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Administrator** - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Na Skraju”, ul. Stanisława Kulczyńskiego 14, 02-777 Warszawa;
- 2) **IKCS** – Internetowe Konto Członka Spółdzielni;
- 3) **Użytkownik** – Członek Spółdzielni zarejestrowany w systemie IKCS,
- 4) **Aktywacja konta Użytkownika** – Przyznanie unikalnego numeru/symbolu Użytkownika- loginu oraz nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z IKCS;
- 5) **Login** – Ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie IKCS;
- 6) **Hasło** – Ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie IKCS.

Rejestracja Użytkownika

§ 3

1. Każdy Członek Spółdzielni w ramach Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skraju” posiada automatycznie wygenerowane Internetowe Konto Członka Spółdzielni.
2. Logowanie na IKCS odbywa się za pomocą indywidualnego Loginu oraz hasła.
3. Login zbudowany jest poprzez zestawienie ciągu znaków „smns0” wraz z indywidualnym Numerem Członkowskim.
4. Członek Spółdzielni w celu uzyskania hasła startowego zobowiązany jest do skorzystania z jednej z poniższych procedur:
 - a. procedura stacjonarna - złożenie osobiście w siedzibie Administratora w Dziale Członkowsko-lokalowym wypełnionego Oświadczenia oraz okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość i pisemna akceptacja niniejszego Regulaminu. Członek Spółdzielni po złożeniu pisemnego oświadczenia w siedzibie Administratora i pozytywnej weryfikacji prawidłowości danych zawartych w oświadczeniu otrzymuje w formie wydruku hasło startowe.

- b. procedura elektroniczna - wysłanie wypełnionego i podpisanego własnoręcznym podpisem Oświadczenia w formie skanu lub zdjęcia tego Oświadczenia albo Oświadczenia w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym na adres e-mail: sekretariat@naskraju.pl. Warunkiem koniecznym do otrzymania hasła startowego drogą elektroniczną jest:
- przesłanie podpisanego Oświadczenia z adresu poczty elektronicznej zgłoszonego do Administratora jako adres korespondencyjny,
 - zgodność wskazanego na Oświadczeniu adresu e-mail z adresem poczty elektronicznej z której oświadczenie zostało przesłane,
 - wypełnienie wszystkich danych wskazanych na formularzu.
- Po pozytywnej weryfikacji i wypełnieniu wszystkich warunków związanych z procedurą elektroniczną Członek Spółdzielni otrzyma hasło startowe na podany adres poczty elektronicznej wskazany jako korespondencyjny.
5. Oświadczenie wymagane do uzyskania hasła startowego do Internetowego Konta Członka Spółdzielni dostępne jest w siedzibie Spółdzielni w Dziale Członkowsko-lokalowym oraz na stronie internetowej Spółdzielni i stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 6. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości danych wskazanych w Oświadczeniu przesłanym drogą elektroniczną pracownik Administratora może dokonać telefonicznej weryfikacji danych dzwoniąc pod wskazany do kontaktu numer telefonu Członka Spółdzielni i prosząc o dodatkowe dane umożliwiające prawidłową weryfikację Członka Spółdzielni.
 7. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu lub wypowiedzenia członkostwa, dostęp do konta użytkownika IKCS zostanie niezwłocznie usunięty z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników IKCS.
 8. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Członka Spółdzielni z listy użytkowników IKCS i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
 9. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa.
 10. Wszystkie pytania związane z systemem IKCS, prosimy kierować na adres e-mail: sekretariat@naskraju.pl.

Zasady korzystania z IKCS

§ 4

1. IKCS dostępny jest dla Klientów 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do IKCS w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
2. Dostęp do IKCS jest możliwy poprzez stronę internetową www.naskraju.pl.
3. Do korzystania z IKCS nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczające są:
 - a. dostęp do Internetu,

- b. standardowy system operacyjny,
 - c. standardowa przeglądarka internetowa,
 - d. posiadanie aktywnego adresu e-mail – w celu zmiany lub przypomnienia hasła Użytkownika.
4. Podczas pierwszego logowania system wymusza zmianę hasła przez Użytkownika.
 5. Nowe hasło do logowania powinno składać się minimum z 12 znaków (małe i wielkie litery, cyfry i znaki specjalne).
 6. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania IKCS.
 7. Użytkowanie systemu IKCS jest bezpłatne.

Zakres odpowiedzialności

§ 5

1. Za prawidłowe działanie IKCS odpowiada Administrator, który dołoży wszelkich starań, aby IKCS dostępny był dla Członków Spółdzielni bez przerw i zakłóceń.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia Loginu oraz hasła przez osoby trzecie z winy Użytkownika.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystywaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu IKCS.

Reklamacje

§ 6

1. Użytkownicy systemu IKCS uprawnieni są do składania Reklamacji dotyczących działania IKCS.
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną lub na adres e-mail: sekretariat@naskraju.pl.
3. Reklamację wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie.
4. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami IKCS pozostają bez rozpatrzenia.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację, w takiej formie w jakiej została wniesiona lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

Dane osobowe

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator tj. Spółdzielnia Mieszkaniowa „Na Skraju” (02-777) przy ul. Stanisława Kulczyńskiego 14, tel.: +48 (22) 643-41-65, e-mail: sekretariat@naskraju.pl.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pisząc na adres e-mail: iod@naskraju.pl.

3. Dane osobowe niezbędne do założenia i obsługi konta Użytkownika będą przetwarzane na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 – dalej jako „RODO”).
4. Dane dostępne na koncie Użytkownika przetwarzane są w celu realizacji obowiązków prawnych i statutowych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) a wynikających z art. 8[1] ust. 3 ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych, który stanowi, że statut spółdzielni mieszkaniowej, regulaminy, uchwały i protokoły obrad organów spółdzielni, a także protokoły lustracji i roczne sprawozdanie finansowe powinny być udostępnione na stronie internetowej spółdzielni.
5. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być: podmioty świadczące usługi informatyczne (serwis oprogramowania, hosting skrzynek mailowych, hosting serwerów), prawne, doradcze, ubezpieczeniowe na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich kopii (art. 15 RODO),
 - b. żądania sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
 - c. żądania usunięcia danych jeżeli zostaną spełnione przesłanki z art. 17 ust. 1 RODO,
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
7. W celu realizacji swoich praw prosimy skierować żądanie na adres e-mail: sekretariat@naskraju.pl, iod@naskraju.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora.
8. Każda osoba fizyczna posiada również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Podanie danych osobowych niezbędnych do korzystania z konta IKCS jest warunkiem umownym, bez ich podania nie będzie możliwe korzystanie z IKCS.
10. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas istnienia aktywnego konta IKCS.
11. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Inne postanowienia

§ 8

1. Aktualny Regulamin IKCS dostępny jest na stronie internetowej www.naskraju.pl.
2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani na 14 dni przed jej wprowadzeniem poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazany adres e-mail albo na koncie IKCS.
3. Regulamin niniejszy został zatwierdzony na posiedzeniu Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skraju” w dniu 13.05.2022 r.



OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisana/ny
(imię i nazwisko)

.....
(adres e-mail)

.....
(numer telefonu)

przyjmuję do wiadomości, że mój numer członkowski
(numer rejestru członków)

wraz z przedrostkiem „smns0” będzie stanowił mój login do indywidualnego profilu pozwalającego zalogować się do Internetowego Konta Członka Spółdzielni na stronie internetowej Spółdzielni www.naskraju.pl i proszę o wydanie hasła startowego do tego konta.

Jednocześnie zobowiązuję się do nierozpowszechniania i niewykorzystywania informacji zawartych w udostępnianych po zalogowaniu się do indywidualnego profilu członka Spółdzielni dokumentach w jakikolwiek sposób sprzeczny z prawem lub interesem Spółdzielni.

Oświadczam również, że zapoznałam/em się z Regulaminem Internetowego Konta Członka Spółdzielni w Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skraju”.

Warszawa, dnia
(czytelny podpis)

Potwierdzam otrzymanie hasła startowego do IKCS w dniu r.
(data)

.....
(podpis)